

1. Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som Konrad Advokater, nedan Konrad, tillhandahåller sina klienter. Genom att ni anlitar Konrad anses ni ha samtyckt till dessa allmänna villkor.

1.2 För Konrads tjänster gäller även Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed.

1.3 De allmänna villkoren kan från tid till annan komma att ändras av Konrad. Den senaste versionen av de allmänna villkoren finns på Konrads hemsida www.konradadvokater.se. Ändringar i de allmänna villkoren gäller endast för de uppdrag som påbörjats efter att den ändrade versionen publicerats på Konrads hemsida. Konrad skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till er endast på er begäran.

1.4 Rubrikerna i dessa allmänna villkor finns endast i redaktionellt syfte och ska inte ligga till grund för tolkning av de allmänna villkorens materiella innehåll.

1.5 Dessa allmänna villkor har tagits fram på svenska och översatts till engelska. Om, och i den mån, den engelska översättningen inte överensstämmer med villkoren på svenska ska villkoren på svenska gälla i stället.

1.6 Konrads uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt.

2. Tjänster

2.1 I syfte att utveckla personliga relationer mellan er och Konrad och för Konrads förståelse för er verksamhet utser Konrad en klientansvarig advokat som har det övergripande ansvaret för Konrads tjänster mot er. Konrad kommer också att utse en advokat som är ansvarig för Konrads arbete i det enskilda uppdraget. Det kan utgöras av den klientansvarige advokaten eller en annan advokat vid Konrad med adekvat sakkunskap.

2.2 Samtliga uppdrag som Konrad åtar sig är att anse som ett uppdrag för Konrad och inte som ett uppdrag för en enskild advokat vid Konrad. Det gäller även om det är er avsikt att uppdraget ska utföras av viss person. Konrads advokater utför sina tjänster enligt dessa villkor. De som arbetar med ert uppdrag har inte något personligt ansvar mot er utöver vad som kan följa av tvingande regler.

3. Arvoden, fakturering och betalning

3.1 Konrads arvoden överensstämmer med de regler som utfärdats av Sveriges advokatsamfund. Om annat inte är avtalat mellan Konrad och er fastställs Konrads arvoden av faktorer såsom:

- (i) uppdragets omfattning, art, svårighetsgrad och betydelse,
- (ii) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt,
- (iii) nedlagd tid,
- (iv) uppnått resultat,
- (v) de värden uppdraget omfattar

(vi) eventuella risker för Konrad, och
(vii) den tidspress som gällt för uppdraget.

3.2 Utöver Konrads arvoden kan kostnader för resor, logi samt andra utgifter debiteras er.

3.3 Alla belopp anges exklusive mervärdesskatt.

3.4 Om inget annat avtalats tillämpar Konrad månadsvis fakturering i efterskott. Betalningsvillkoret för Konrads fakturor är 20 dagar. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta på utestående belopp från förfallodagen till dess att Konrad mottagit betalningen.

3.5 I stället för, eller parallellt med, fakturering av nedlagt arbete kan Konrad komma att ställa ut fakturor a conto, vilket innebär debitering av del av det totala arvodet utan bestämd anknytning till viss del av arbetet. Om så sker kommer efterföljande faktura med specifikation att ange totalt arvode och avdrag för tidigare arvode a conto.

3.6 Konrad kan i vissa fall begära betalning i förskott, dels innan Konrad påbörjar sitt arbete, dels under pågående uppdrag. Konrads rätt till förskottsbetalning gäller under hela uppdraget. Erlagd förskottsbetalning ska användas till att reglera framtida fakturor.

3.7 När Konrad företräder er i domstolsprocess eller skiljeförfarande ska ni erlægga betalning för de tjänster

Konrad utfört och för de kostnader Konrad haft för uppdraget. Detta gäller oavsett utfallet av sådan domstolsprocess eller skiljeförfarande.

3.8 För det fall Konrads arvode och kostnader ska finansieras genom att ni tar rättsskyddsmoment i försäkring i anspråk har ni oavsett utbetalning från försäkringsgivaren ansvar för att Konrads arvode betalas med korrekt belopp allteftersom fakturering sker och fakturor förfaller till betalning. Om ni är privatperson och har bristande betalningsförmåga, men beviljas ianspråktagande av rättsskydd, så kan Konrad komma att acceptera att löpande fakturera a conto endast för den del som motsvarar belopp utöver vad försäkringsbelopp kan antas komma att ersätta, och sedan fakturera med specifikation först vid tidpunkt då er försäkringsgivare enligt sina villkor betalar ut a conto och/eller slutlig försäkringsersättning. Om er försäkringsgivare gör utbetalning i förskott eller betalar del av arvodet a conto, räknas sådan betalning av från Konrads fordran när Konrad erhållit betalningen.

3.9 Ni har alltid rätt att begära att Konrad ska frånträda uppdraget. Om ni gör detta måste ni, oavsett anledning härtill, erlægga betalning för de tjänster Konrad utfört och för de kostnader Konrad haft.

4. Rådgivning

4.1 Konrads rådgivning är utformad utifrån de förhållanden, uppgifter och instruktioner som givits Konrad inom

ramen för uppdraget. Konrad utgår från att dessa är fullständiga och riktiga. Konrad äger rätt att inhämta och antaga instruktioner från de personer som Konrad har anledning att anta har rätt att instruera Konrad.

4.2 Ni kan inte förlita er på Konrads rådgivning för andra ändamål än för vilket det lämnades.

4.3 Råd som lämnas från Konrad under ett uppdrag grundas på det rättsläge som förelåg vid tidpunkten för rådgivningen. Konrad åtar sig inte att uppdatera de råd som lämnats mot bakgrund av efterkommande ändringar i rättsläget.

4.4 Konrads rådgivning omfattar enbart juridiska frågor i det specifika uppdraget. I den mån Konrad uttrycker uppfattningar eller överväganden i andra frågor än juridiska tar Konrad inte något ansvar för de konsekvenser som kan följa därav.

4.5 Den rådgivning Konrad ger avser enbart svensk lagstiftning och den omfattar inte lagar i andra jurisdiktioner. Om, och i den utsträckning som Konrad yttrar sig om lagar i andra jurisdiktioner utgör det inte juridisk rådgivning.

4.6 Om inte annat avtalats omfattar Konrads rådgivning inte skatt eller möjliga skattekonsekvenser.

4.7 Konrads rådgivning innebär aldrig en garanti för ett visst utfall.

5. Externa rådgivare

5.1 Konrad kan vid behov bistå er med att hitta och instruera externa rådgivare. Externa rådgivare arbetar oberoende av Konrad och Konrad ansvarar inte för rekommendationer, val av extern rådgivare eller för tjänster eller råd extern rådgivare tillhandahåller. Konrad ansvarar inte heller för arvoden samt kostnader extern rådgivare debiterar, detta gäller oaktat om dessa betalas av Konrad och debiteras er eller om dessa vidarebefordras till er för betalning.

5.2 Konrad förbehåller sig rätten att till extern rådgivare som arbetar för er lämna ut material och övrig information som Konrad anser kan vara relevant för att den externa rådgivaren ska kunna lämna råd eller utföra tjänster för er.

6. Kommunikation

6.1 Konrad kommunicerar med er och andra parter i ett uppdrag på flera olika sätt såsom via e-post och Internet. Sådan kommunikation kan innebära risker ur såväl säkerhets- som sekretessynpunkt. Konrad åtar sig inte något ansvar för risker eller skador som kan uppkomma genom sådan kommunikation. Om ni skulle föredra att kommunicera på ett visst sätt ber vi er att kontakta er klientansvarige advokat.

6.2 Konrads spam- och virusfilter och säkerhetsarrangemang kan ibland filtrera bort e-post. Följ därför upp viktig e-post genom telefonsamtal.

7. Sekretess och klientkontroll

7.1 Konrad, dess advokater och övrig personal är underställda tystnadsplikt enligt bland annat rättegångsbalkens regler och Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed. Såvida annat inte överenskommit med er kommer Konrad inte att röja information som inte är offentlig, med mindre än det görs som ett led i uppdragets utförande. Undantag från detta återfinns i avsnitt 7.3 och 7.4.

7.2 I vissa fall är Konrad enligt lag skyldig att ta in och bevara bevisning och dokumentation om sina klienters identitet. Följaktligen kan Konrad därför komma att be er att tillhandahålla identitetshandlingar och annan dokumentation om er eller ert bolag eller om annan person som förekommer i uppdraget. Om ni inte bistår med de uppgifter som Konrad begär kan Konrad enligt lag vara skyldig att omedelbart avbryta uppdraget och relationerna med er.

7.3 Trots tystnadsplikten kan Konrad enligt lag vara skyldig att lämna ut information i samband med utredning av vissa typer av brott, samt att lämna uppgift till skattemyndigheterna om momsregistreringsnummer och kostnaden för de tjänster som Konrad har tillhandahållit er.

7.4 Bestämmelserna om advokats tystnadsplikt innehåller undantag angående bland annat advokats indrivning av egen arvodesfordran. Vid utebliven betalning kan därför uppgift, som

annars skulle ha omfattats av sekretess bli offentlig. Indrivningsåtgärd kan inte utföras utan att er relation med Konrad blir känd.

8. Immateriella rättigheter, upphovsrätt och marknadsföring

8.1 Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som Konrad genererar i ett uppdrag tillhör Konrad. Ni har rätt att använda arbetsresultatet för de ändamål för vilka de lämnats. Av Konrad upprättat dokument eller annat arbetsresultat får inte bli föremål för allmän spridning. Sådant dokument eller arbetsresultat får inte heller användas av er i marknadsföring.

8.2 Om inte annat har avtalats överlämnar Konrad alla originalhandlingar till er när uppdraget har avslutats. Konrad behåller kopior av dokument för egen arkivering.

8.3 Konrad kan komma att informera om sitt uppdrag för er i sitt marknadsföringsmaterial och på sin hemsida när ett uppdrag har blivit allmänt känt. Inom ramen för detta inkluderas att visa era ägda eller licensierade logotyper. Sådant information får endast innehålla uppgifter som redan är allmänt kända.

9. Personuppgifter

Konrad är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas av Konrad i samband med ett uppdrag. Konrads behandling av personuppgifter sker alltid i enlighet med gällande

personuppgiftslagstiftning. Mer information om hur Konrad behandlar personuppgifter, se Konrads hemsida www.konradadvokater.se/integritets-policy.

10. Insiderförteckning

När ni omfattas av en skyldighet att upprätta en insiderförteckning i enlighet med marknadsmissbruksförordningen (2014/596/EU) ska ni omedelbart underrätta Konrad så snart ni bedömer att viss information som Konrad har tillgång till utgör insiderinformation i enlighet med förordningen.

11. Ansvarsbegränsning

11.1 Om inte annat avtalats gäller de ansvarsbegränsningar som framgår av dessa allmänna villkor. För det fall särskilda ansvarsbegränsningar ska gälla för uppdraget kommer ni att informeras innan Konrad åtar sig uppdraget.

11.2 Konrads ansvar för skada som ni vållas till följd av fel, försummelse eller avtalsbrott från Konrads sida vid uppdragets utförande är begränsat till ett belopp som motsvarar det högre av fem (5) gånger arvudet för uppdraget och femtio (50) miljoner kronor. Om Konrads arvode i det aktuella uppdraget understiger en (1) miljon kronor är Konrads ansvar begränsat till två (2) miljoner kronor. För det fall skadestånd utges kan prisavdrag eller andra påföljder inte utgå i tillägg till skadeståndet. Konrad accepterar inte någon skyldighet att utge viten.

11.3 Konrads ansvar mot er är begränsat till den skada ni lider. Ersättning Konrad betalar ut ska därför reduceras med belopp som ni kan få ut från försäkring som ni har tecknat, som har tecknats för er räkning, enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse.

11.4 Konrad ansvarar inte för utebliven vinst, produktion eller annan indirekt skada, följdskada, förlust eller följd förlust.

11.5 Konrad ansvarar inte för att fastställda tidsfrister uppfylls eller för att arbete inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att Konrad inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför Konrads kontroll.

11.6 Konrad har inte något ansvar mot tredje man på grund av användning av dokument eller annan rådgivning från Konrad. Om Konrad och ni avtalar om att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som tagits fram av Konrad ska det inte öka eller i övrigt påverka Konrads ansvar. Konrads ansvarar i dessa fall mot tredje man i samma utsträckning som Konrad ansvarar mot er. Eventuella belopp som Konrad betalar till tredje man till följd av ett sådant ansvar ska i motsvarande mån minska Konrads ansvar mot er. Om det särskilt avtalats att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som Konrad tagit fram åtar sig Konrad inte något rådgivaransvar mot tredje man.

11.7 För det fall Konrad avbryter utförandet av ett uppdrag på grund av omständigheter som är hänförliga till er, skyldighet enligt lag eller god advokatsed, har Konrad inte något ansvar för den skada som detta kan föranleda.

11.8 Ansvarsbegränsningar enligt dessa villkor eller enligt separat avtal med er är tillämpliga också på Konrads advokater eller tidigare advokater vid Konrad och övrig personal som arbetar för eller har arbetat vid Konrad.

12. Förfarandet vid klagomål eller krav mot Konrad

12.1 Det är viktigt för Konrad att ni är nöjd med de tjänster Konrad tillhandahåller. Om ni skulle vara missnöjd eller ha klagomål på Konrad ska ni underrätta den klientansvarige eller ärendansvarige advokaten så snart som möjligt.

12.2 Om ni avser att framställa krav mot Konrad ska ni göra det så snart som ni blivit medveten om de omständigheter som ni grundar kravet på. Krav ska dock framställas senast inom tolv (12) månader efter att ni blivit medveten om nämnda omständigheter, och i vart fall senast inom tolv (12) månader efter Konrads senaste fakturering till er med anknytning till det aktuella uppdraget.

12.3 För det fall ert krav baseras på en tredje mans eller en myndighets krav mot er ska Konrad ha rätt att bemöta, reglera och träffa överenskommelse om kravet för er räkning förutsatt att Konrad håller er skadelös. Om Konrad

inte ges den rätten ska Konrad inte ha något ansvar för kravet mot er. Konrads betalning till er förutsätter att ni överför rätten till regress mot tredje man till Konrad eller dess försäkringsgivare.

13. Tvistlösning

13.1 Om tvist rör Konrads uppdrag för er eller har anknytning till dessa allmänna villkor ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Uppsala. Språket för förfarandet ska vara svenska.

13.2 Oaktat föregående stycke har Konrad alltid rätt att väcka talan angående era förfallna fordringar vid domstol, eller vidta annan åtgärd för att driva in förfallna fordringar, såsom ansökan om betalningsföreläggande.

13.3 Om ni betraktas som konsument kan ni vid tvist angående arvodet eller vid andra ekonomiska krav mot Konrad vända er till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för att få era krav prövade. För att Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd ska pröva era krav måste ni först ha kontaktat Konrad och försökt uppnå en lösning i samförstånd. Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd nås på Konsumenttvistnämnden, Sveriges advokatsamfund, Box 27321, 102 54 Stockholm, eller via Advokatsamfundets hemsida, www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden.